

# Impact Wet kwaliteitsborging op de leverancier

**Wat betekent de Wet kwaliteitsborging voor de leverancier, onderaannemer en producent? Hoe kan de leverancier de bouwer ondersteunen en van de nodige gegevens voorzien? Patricia Meijerink van Nieman Kwaliteitsborging te Zwolle voerde een afstudeeronderzoek uit om hierop meer grip te krijgen.**

Tekst ing. Patricia Meijerink

**M**et de komst van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen verschuift de focus van het verkrijgen van een vergunning, naar het kunnen aantonen dat het opgeleverde project de vooraf overeengekomen kwaliteit heeft. Bouwpartijen krijgen meer verantwoordelijkheid voor eigen kwaliteit. Met de komst van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen is dit straks de dagelijkse werkelijkheid. Dat vraagt om anders te kijken naar het bouwproces. Tijdens een aantal pilotprojecten en het opstellen van het bijbehorende opleverdossier werd duidelijk dat de rol van de leveranciers en onderaannemers de nodige aandacht vraagt. Deze partijen staan doorgaans verder van het bouwproces af, maar zullen in de toekomst wel steeds vaker een cruciale rol gaan spelen in het leveren van bewijslast aan



de bouwer en in het dragen van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

## Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Naar verwachting wordt in 2018 de Wet kwaliteitsborging van kracht. De aanvrager van de omgevingsvergunning voor het bouwen is primair verantwoordelijk om aan te tonen dat het bouwwerk voldoet aan de eisen uit Bouwbesluit 2012. De bewijslast hiervoor zal over het algemeen worden aangeleverd door de bouwer (daarin ondersteund door andere betrokken partijen). Een onafhankelijke kwaliteitsborger ziet er op toe dat het bouwwerk daadwerkelijk aan de eisen uit het Bouwbesluit voldoet. De kwaliteitsborger geeft aan de vergunninghouder een verklaring af op het moment dat er een gerechtvaardigd vertrou-

wen is dat het bouwwerk voldoet aan het Bouwbesluit.

Het is voor de bouwer onmogelijk om dit dossier alleen samen te stellen. Leveranciers, producenten en onderaannemers kunnen de bouwer ontzorgen door de meer specialistische input over de producten aan te leveren.

## Nulmeting

Tijdens het afstudeeronderzoek is onderzocht wat de impact van de Wet kwaliteitsborging op de leverancier, onderaannemer en producent zou kunnen zijn. Om dit te beoordelen is bij een aantal leveranciers, onderaannemers en producenten een nulmeting uitgevoerd. Het onderzoek heeft geresulteerd in een uitgewerkt handboek dat Nieman Kwaliteitsborging hanteert bij het voorbereiden van leveranciers, onderaannemers en producenten die

# Private kwaliteitsborging

meer grip willen krijgen op de borging van kwaliteit, zowel op product als op procesniveau.

Een onderdeel van het handboek is de nulmeting. Deze nulmeting geeft inzicht in waar de desbetreffende organisatie staat en wat de actiepunten zijn. De uitkomsten van de nulmeting resulteren in een gericht actieplan. Het handboek en de bijbehorende nulmeting zijn niet alleen gericht op producten, maar richten zich ook op de processen en de personen die werkzaam zijn binnen het bouwproces.

## Bouwbesluitkennis

Uit het onderzoek is gebleken dat de veranderende rol van de leveranciers, producenten en onderaannemers meer kennis van Bouwbesluit 2012 vraagt. Dit is nodig om de bouwer van de gevraagde bewijslast te kunnen voorzien en om daarover advies te kunnen geven. Wanneer deze kennis in onvoldoende mate binnen de organisatie beschikbaar is, moeten medewerkers worden opgeleid, of zal die kennis extern moeten worden ingehuurd.

## Te verwachten ontwikkelingen

Tijdens het afstudeeronderzoek zijn diverse gesprekken gevoerd met bouwers. De verwachting is dat de bouwer na invoering van de Wet kwaliteitsborging meer van leveranciers gaat vragen. Daarbij kan worden gedacht aan het aanleveren van ingevulde keurlijsten, foto's waarmee wordt vastgelegd dat de ge-

vraagde kwaliteit daadwerkelijk is gerealiseerd en langere garantietermijnen. De kans bestaat dat de leverancier niet meer alle producten wil aanleveren in de nieuwe situatie, omdat hij niet de (langere) garantie kan aanbieden waar de bouwer om vraagt. Het verlenen van een langere garantieperiode valt of staat immers met de kwaliteit van het product. Ook willen verschillende leveranciers alleen langer garant staan voor de kwaliteit van het product als de leverancier ook in de uitvoering betrokken blijft bij de verwerking van het product. De juistheid van de verwerking en kwaliteit van de uitvoering is daarvoor immers cruciaal.

In de huidige situatie verschilt het per leverancier in hoeverre hij de bouwer ondersteunt bij het leveren van de bewijslast, dat wordt voldaan aan het Bouwbesluit. Verschillende leveranciers leveren alleen het product aan. Maar er is ook een aantal leveranciers die advies geven tijdens de ontwerpfase, een deel van het bouwproces begeleiden, metingen uitvoeren en langere garantietermijnen aanbieden. Wij verwachten dat op termijn de leveranciers een steeds grotere rol gaan spelen op de bouwplaats en zodoende steeds meer invloed gaan uitoefenen op de bouwkwaliteit. Alleen zo kunnen zij garant staan voor hun product en er verantwoordelijkheid voor nemen dat hun product (in samenhang met de andere bouwproducten) voldoet aan het Bouwbesluit.



## Praktijkvoorbeeld

Tijdens het afstudeeronderzoek is een project bezocht waarbij illbruck als producent reeds intensief betrokken is bij ontwerp- en uitvoering van het project 'De Winthont te Utrecht'. Tijdens dit project is gewerkt volgens de voorwaarden uit het Luchtdicht Garantplan. Om voor het Luchtdicht Garantplan in aanmerking te komen moeten de producten zijn aangebracht door een Luchtdicht Garantplan partner. Illbruck werkt intensief samen met geselecteerde applicateurs, waardoor het totale proces is geborgd en het mogelijk is geworden om langer garantie te geven.

Dit project is uitgevoerd door onder andere Seal Force. Zij zijn opgeleid tot illbruck applicateurs. Tijdens dit project heeft illbruck tussentijdse controles uitgevoerd en beoordeeld of Seal Force de producten volgens de verwerkingsinstructies heeft verwerkt. Vervolgens zijn de waarnemingen en conclusies vastgelegd in het inspectierapport en afgegeven aan de bouwer. Op deze wijze hoeft de bouwer de keuring niet meer uit te voeren, kan het rapport worden toegevoegd in het opleverdossier en worden afgegeven aan de kwaliteitsborger.

Doordat de leverancier betrokken is tijdens het gehele bouwproces kunnen faalkosten worden verminderd, wordt de bouwer ontzorgd, zal de kwaliteit worden verbeterd en kunnen langere garantietermijnen worden aangeboden.



Verwerking van het product vastleggen door middel van foto's en keurlijsten. Deze bewijslast wordt toegevoegd aan het opleverdossier.

**Informatie over de auteur**  
Ing. Patricia Meijerink is werkzaam als junior specialist bij Nieman Raadgevende Ingenieurs en Nieman Kwaliteitsborging te Zwolle.  
p.meijerink@nieman.nl.